

Robotdammsugare med mopp Bruksanvisning



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alla rättigheter förbehålles.

All information, inklusive, bland annat, ordval, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat "EZVIZ"). Bruksanvisningen får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan på förhand skriftligt tillstånd från EZVIZ. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende bruksanvisningen.

Om bruksanvisningen

Bruksanvisningen innehåller anvisningar om produktens användning och underhåll. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan komma att ändras, utan föregående meddelande, vid uppgradering av firmware eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på webbplatsen för EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny version – januari 2025

Erkännande avseende varumärken

EZVIZ™,  och övriga EZVIZ-varumärken och -logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

Juridisk friskrivning

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS LEDNING, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÅNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA ANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKANDE FRÅN TREDJE PART.

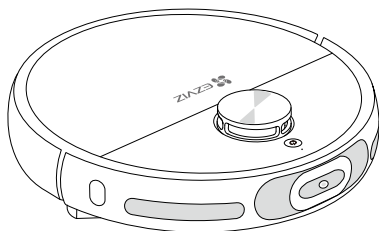
GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ TAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSE ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRISKER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT I RÄTTAN TID OM SÅ KRÄVS. LAGSTIFTNING KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL.

I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN DET OVAN NÄMNDA OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMNDA.

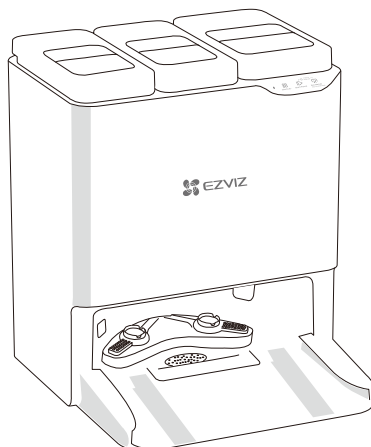
Översikt.....	1
1. Förpackningens innehåll.....	1
2. Grundläggande information.....	2
Snabbstartsguide	6
1. Förberedelse	6
2. Anslut strömförsörjningen till basstationen	6
3. Plocka bort sköldar	7
4. Påfyllning av rent vatten.....	7
5. Installera rengöringslösning.....	8
6. Installera sidoborstar och mopptillbehör	9
7. Robotladdning.....	9
8. Hämta appen EZVIZ	10
9. Lägg till roboten i appen EZVIZ.....	10
Grundläggande användning	11
1. Kartläggning	11
2. Påbörja rengöring.....	11
3. Använd klistermärke för kamera (tillval)	12
Funktioner i appen EZVIZ	13
Regelbundet underhåll.....	13
1. Rengör dammbehållaren och filtret.....	14
2. Rengör moppdynan	15
3. Rengör huvudborsten	16
4. Rengör sidoborsten	16
5. Rengör universella hjul och drivhjul	17
6. Rengör viktiga delar	17
7. Ren vattentank	18
8. Byt rengöringslösning	18
9. Byt damppåse	19
10. Rengör inloppsluftfiltret	19
11. Rengör basstationen	19
12. Rengör dammuppsamlingsrör/dammsugningsport.....	20
Ansluta med EZVIZ.....	21
1. Använda Amazon Alexa.....	21
2. Använda Google Assitant	21

Vanliga frågor.....	22
Miljömässiga försiktighetsåtgärder	24

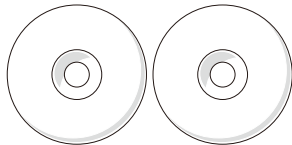
1. Förpackningens innehåll



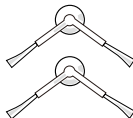
Robotdammsugare & Moppstädare (1 st.)
(nedan kallad "Robot")



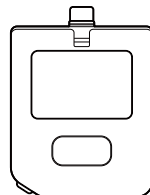
Basstation (1 st.)



Moppsats (2 st.)
(Moppduk ingår)



Sidoborste (2 st.)



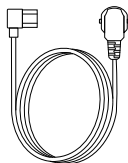
Rengöringslösning (1 st.)



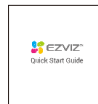
Rengöringsverktyg
(1 st.)



Klistermärke för
kamera (1 st.)



Strömkabel (1 st.)



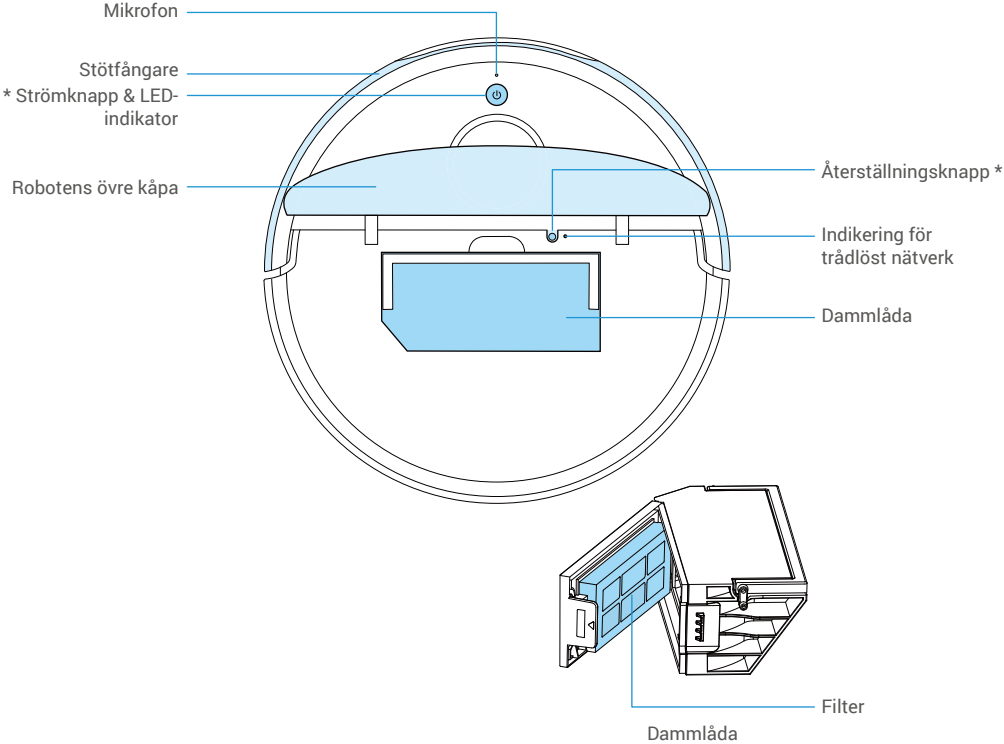
Snabbstartsguide
(2 st.)



Föreskrifter (1 st.)

2. Grundläggande information

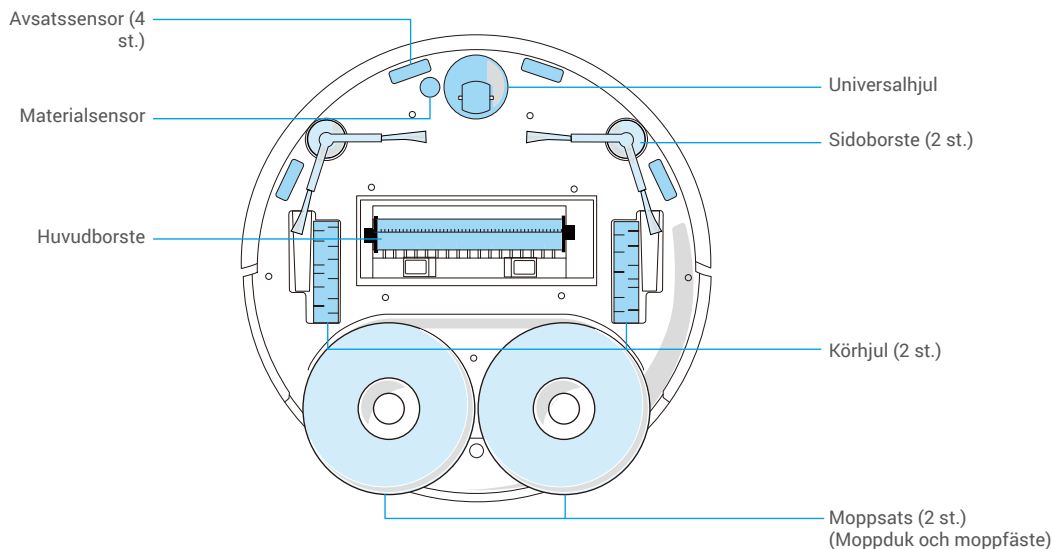
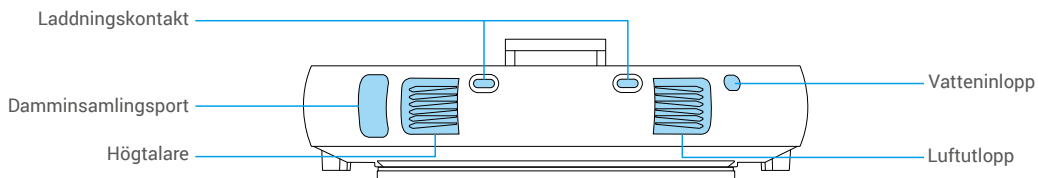
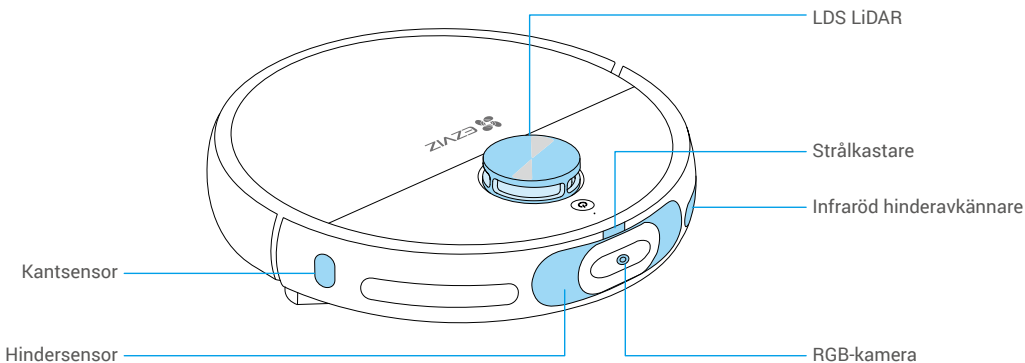
Robot



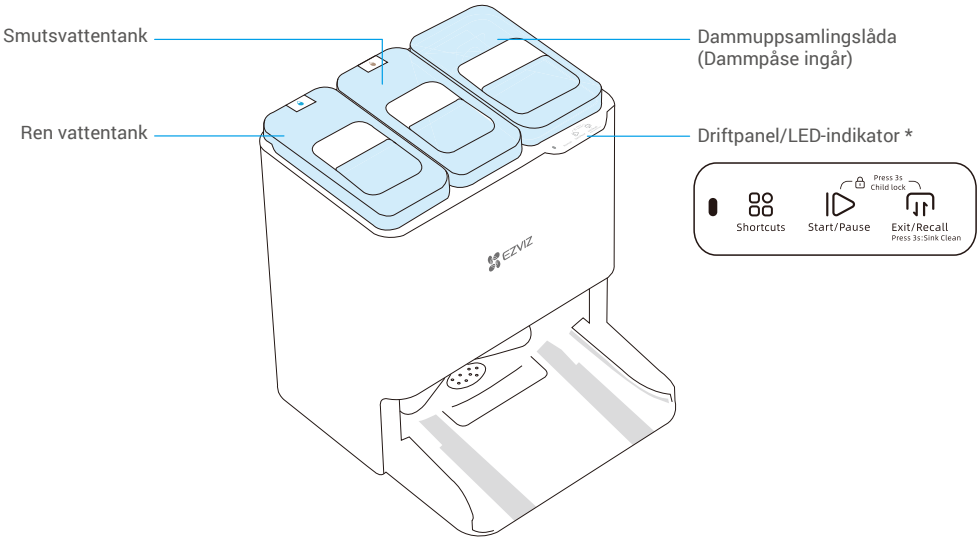
Strömknapp	
Tryck och håll inne i 4 sekunder	Slå på/av roboten
Tryck en gång	Starta/pausa uppgiften
Tryck två gånger	Avsluta uppgiften och återvänd till basstationen
Tryck tre gånger	Aktivera/inaktivera barnlås (aktivera barnlåsfunktionen i EZVIZ-appen i förväg)

LED-indikator		
	Orange	I standbyläge på grund av låg batterinivå/uppgift pausad
	Röd	Fel eller undantag, vänligen kontrollera aviseringen i EZVIZ-appen
	Blå	Vid patrullinspektion/fjärrvideo
	Vit	Fungerar korrekt

Återställningsknapp	
Tryck och håll inne i 4 sekunder	Robot redo för nätverkskonfiguration
Tryck och håll inne i 10 sekunder	Återställ till fabriksinställningar och starta om roboten

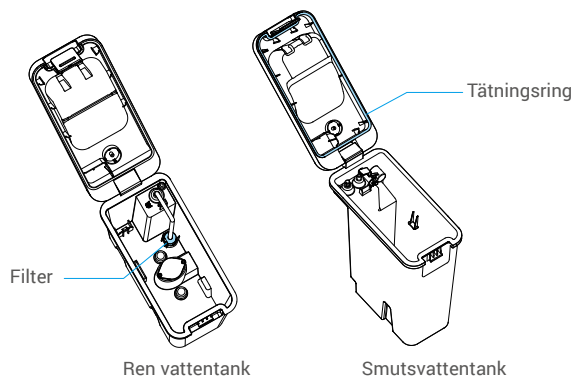
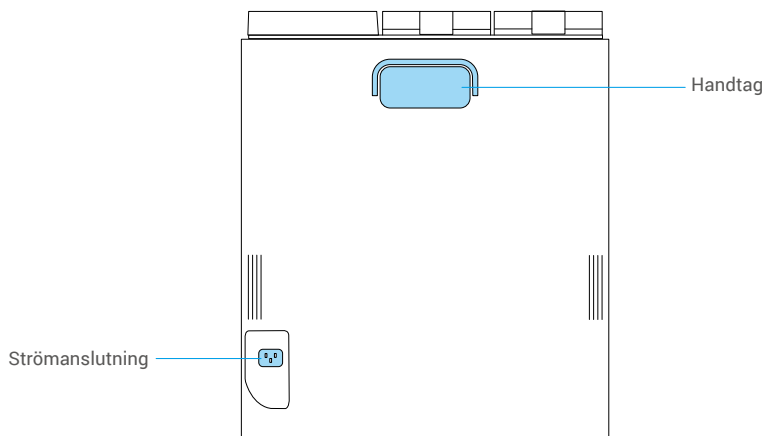
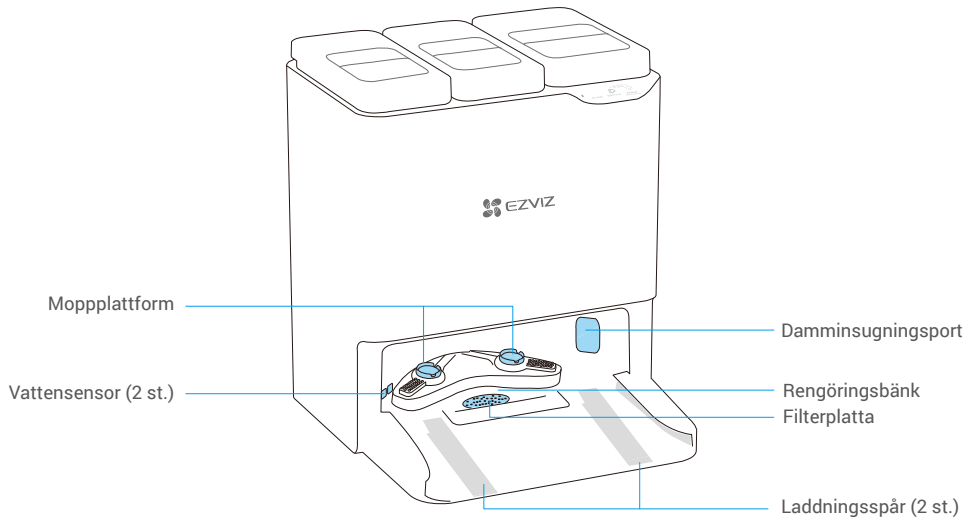


Basstation



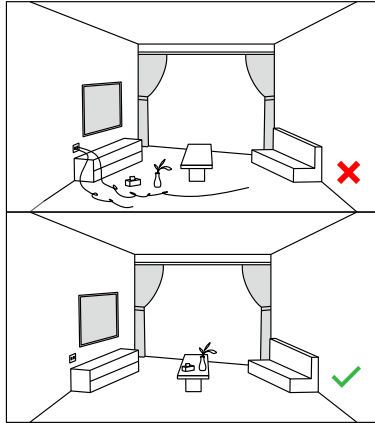
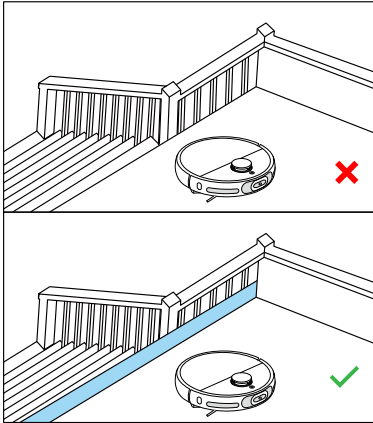
Driftpanel		
	Genvägar	Du kan aktivera genvägskommandon genom att utföra något av följande: tryck en gång, tryck två gånger eller tryck och håll ned i 3 sekunder. Kontrollera att kommandona är konfigurerade i EZVIZ-appen i förväg.
	Starta/ Pausa	- Tryck en gång: Starta/pausa uppgift - Håll inne i 3 sekunder: Avsluta uppgiften
	Avsluta/ Återkalla	- Tryck en gång: Robot lämnar/återvänder till basstation - Håll inne i 3 sekunder: Börja rengöra bänken på basstationen. Basstationen kommer att spruta vatten när roboten har gått ur. - Tryck och håll ned i 3 sekunder igen: Basstationen kommer att extrahera smutsigt vatten.
	Barnlås	Håll inne i 3 sekunder: Aktivera/inaktivera barnlås (Aktivera först barnlåsfunktionen i EZVIZ-appen)

LED-indikator		
	Orange	Små undantag
	Röd	Undantag, vänligen kontrollera aviseringen i EZVIZ-appen
	Vit	Fungerar korrekt



1. Förberedelse

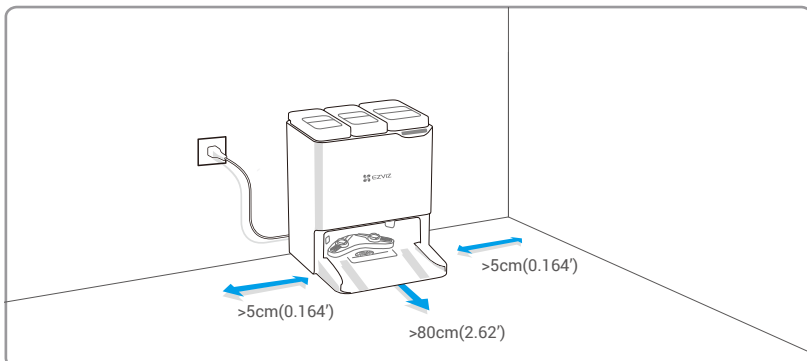
- Använd inte roboten i en miljö med trappor (om det inte går att undvika, använd ett räcke).
- Ta bort eventuella hinder på golvet innan användning.
- Håll basstationen och roboten borta från värmekällor, såsom öppna spisar, spisar, radiatorer eller värmeelement.



2. Anslut strömförsörjningen till basstationen

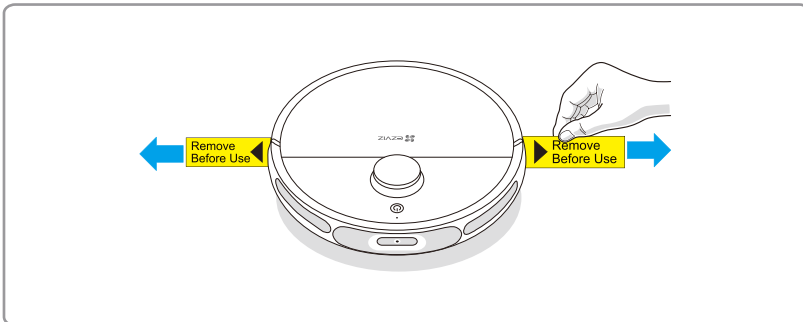
- 1. • Det rekommenderas att placera basstationen på ett plant, ljusfärgat kakelgolv istället för en matta eller trägolv för att undvika att de blir blöta.
- Placera inte basstationen på fuktiga, regniga eller solbelysta områden eftersom det kan orsaka skada på roboten eller förhindra att roboten återvänder till basstationen.

1. Placera basstationen på ett horisontellt golv mot väggen.
2. Anslut basstationen och eluttaget med strömkabeln, och basstationen kommer att starta automatiskt.



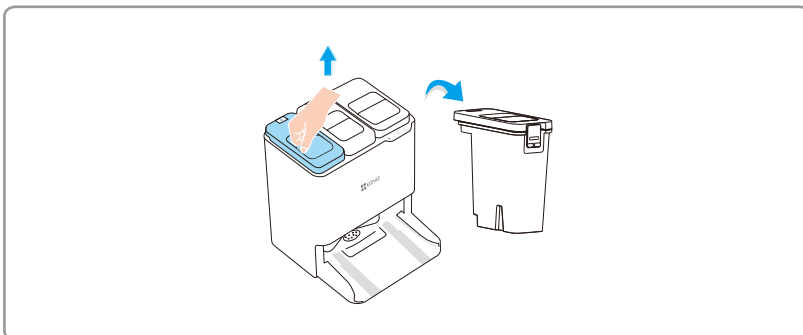
3. Plocka bort sköldar

Innan användning, ta bort skydden på båda sidorna av Front Bumper och alla skyddsfilmer på både Robot och Basstationen.

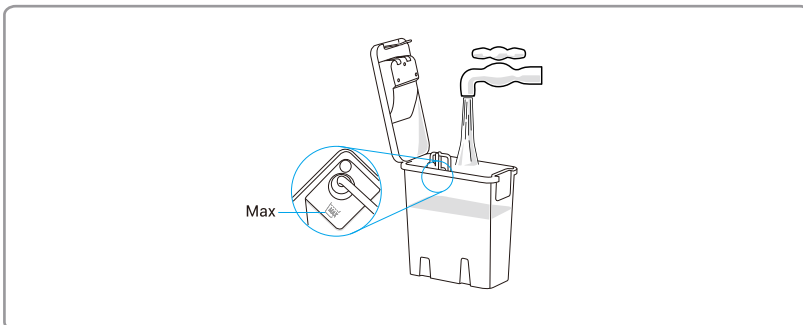


4. Påfyllning av rent vatten

1. Ta ut den rena vattentanken.



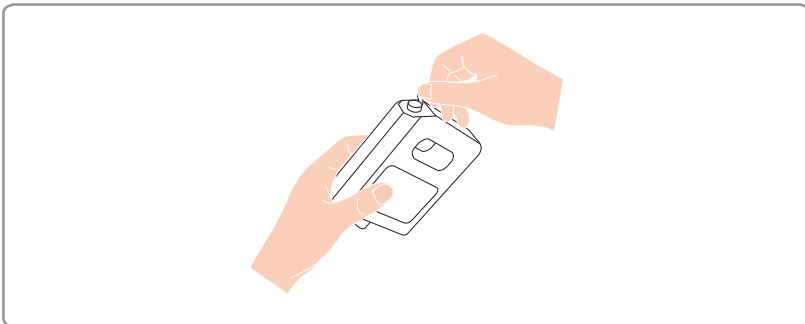
2. Fyll den rena vattentanken med rent vatten och sätt tillbaka den.



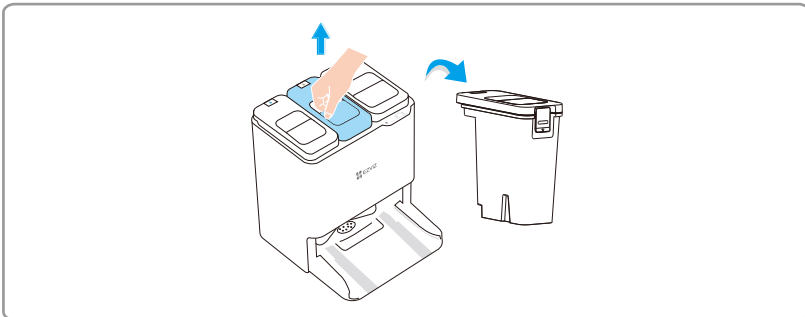
- 1. • Tillsätt inte varmt vatten, annars kan enheten skadas.
- Lägg inte till det vatten som filtrerats av vattenrenaren. Det rekommenderas att tillsätta kranvatten.
- Vattnet får inte överstiga maxvattennivålinjen.

5. Installera rengöringslösning

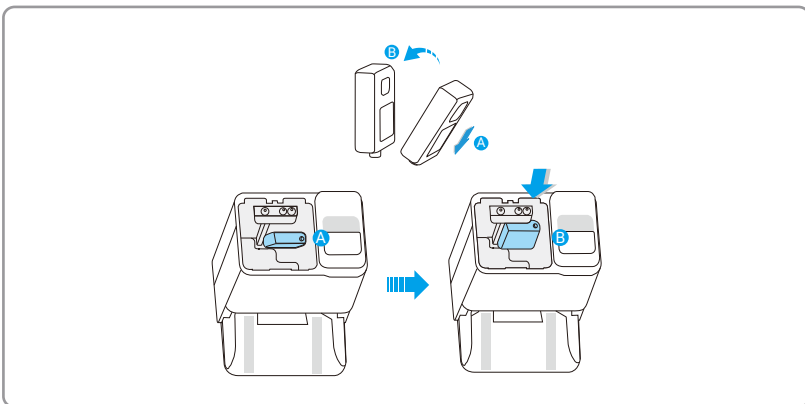
1. Ta bort skyddsfilm och förseglingen på toppen av flaskan med rengöringslösning.



2. Ta ut tanken för smutsigt vatten.



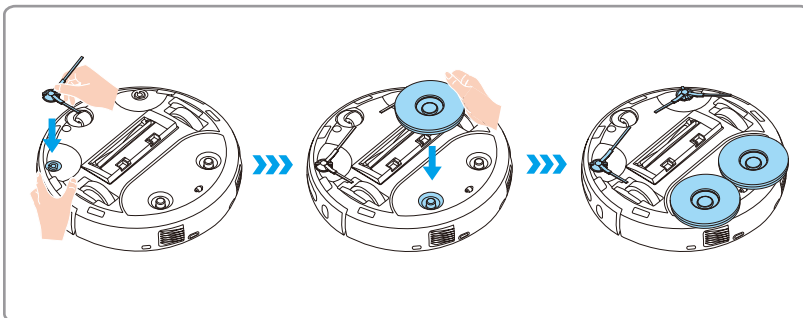
3. Placera flaskan med rengöringslösning och tryck den inåt, sätt sedan tillbaka smutsvattentanken.



- Tryck rengöringslösningsflaskan på plats under installationen.
- Använd inte andra sterilisationslösningar eller rengöringslösningar som inte är tillverkade av EZVIZ, annars kan enheten skadas.

6. Installera sidoborstar och mopptillbehör

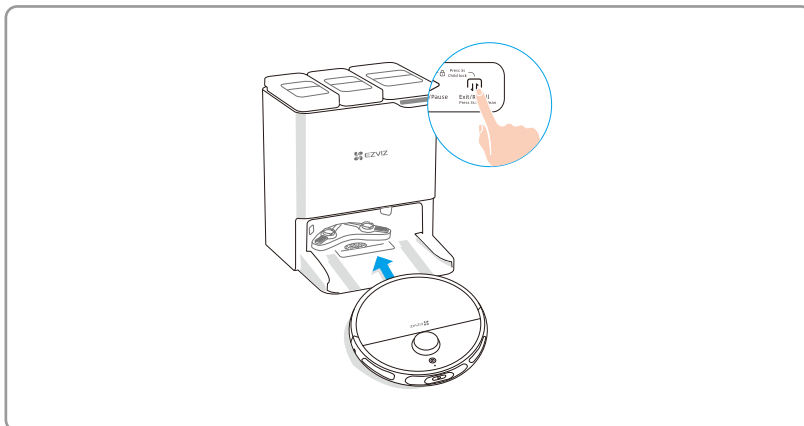
1. Justera sidoborstarna med punkten enligt bilden och tryck ner dem. Att höra ett "klick" indikerar att de är installerade på plats.
2. Justera moppenheterna med den magnetiska punkten.



7. Robotladdning

Placera roboten framför basstationen och tryck sedan på  på manöverpanelen. Roboten kommer att gå in i basstationen och börja ladda.

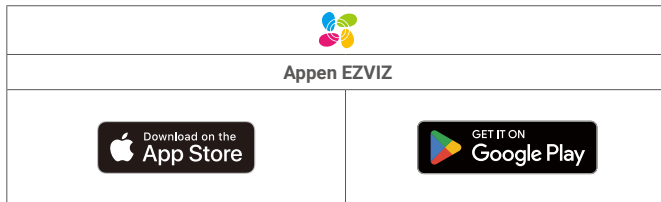
-  Det rekommenderas att placera roboten inom 50 cm framför basstationen för att undvika laddningsfel.



-  Vid den första användningen krävs en full laddning (ungefär fem till sju timmar) för normal drift av roboten. Indikeringen  stängs av när roboten är fulladdad.

8. Hämta appen EZVIZ

1. Anslut din mobiltelefon till 2,4 GHz WiFi (rekommenderas).
2. Ladda ned och installera appen EZVIZ genom att söka efter "EZVIZ" på App Store eller Google Play™ Butik.
3. Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.

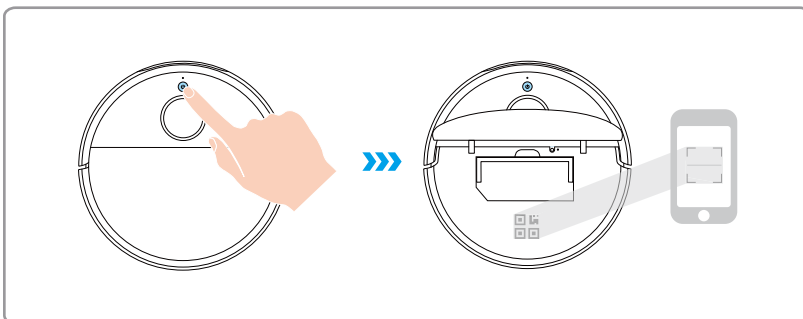


- i Om du redan har använt appen, bör du kontrollera att det är den senaste versionen. Gå till App Store eller Google Play™ och sök efter "EZVIZ", för att se om en uppdatering är tillgänglig.

9. Lägg till roboten i appen EZVIZ

1. Logga in i ditt konto via EZVIZ-appen, tryck på symbolen för att lägga till en enhet, för att visa gränssnittet för skanning av QR-kod.
2. Håll ned robotens strömknapp i 4 sekunder tills den startar.
3. Öppna robotens övre lock, skanna QR-koden på roboten och slutför nätverkskonfigurationen och enhetsläggnen enligt gränssnittets instruktioner.

- i Innan Wi-Fi-konfigurationen, se till att följande villkor är uppfyllda:
 1. Roboten har tillräckligt med ström (över 20%) eller är ansluten till basstationen;
 2. Roboten har inte stöd för 5 GHz Wi-Fi, anslut den till ett 2,4 GHz Wi-Fi.
- Om Wi-Fi-anslutningen misslyckades, eller om du vill konfigurera om nätverket, håll ned Reset-knappen på roboten i 4 sekunder och försök igen.
- Du kan konfigurera om Wi-Fi genom Inställningar > Wi-Fi-nätverk i appen.



Grundläggande användning

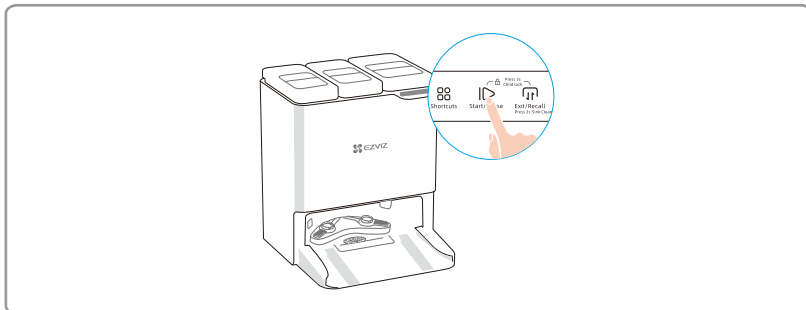
1. Kartläggning

Efter att ha konfigurerat nätverket för första gången, följ instruktionerna i EZVIZ-appen för att snabbt skapa en karta, och roboten kommer börja kartlägga utan att städa. Kartläggningsprocessen kommer att slutföras när roboten återvänder till stationen, och kartan kommer att sparas automatiskt.

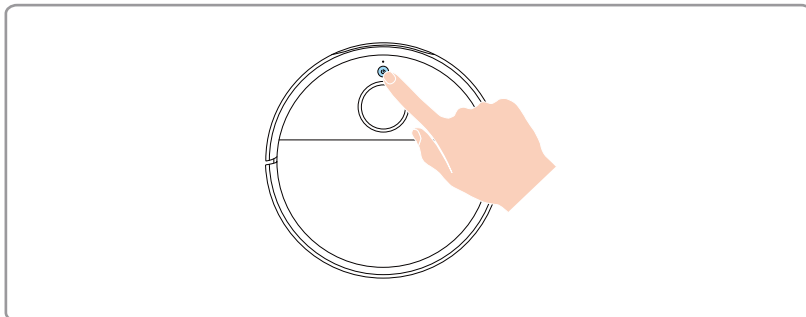
2. Påbörja rengöring

Starta rengöringen på ett av följande tre sätt:

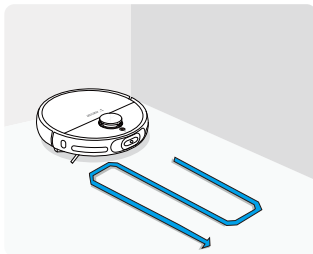
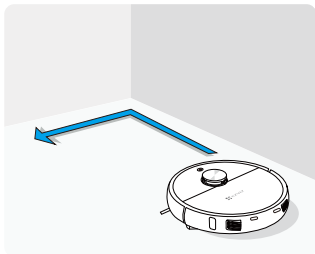
- Tryck på ►-knappen på basstationen.



- Tryck kort på knappen  på roboten för att starta rengöringen (heltäckande rengöringsläge som standard).



- i Roboten kommer att lämna basstationen för att rengöra området längs väggen och sedan rengöra på ett zick-zack-mönster. Efter rengöring kommer roboten att återvända till basstationen automatiskt.



- Efter att ha lagt till roboten i din EZVIZ-app väljer du rengöringsläget på robotens startside i din app och klickar på .
- i
 - Om roboten fastnar eller inte återvänder till basstationen, måste du placera den manuellt på basstationen.
 - Efter rengöring, eller om endast dammsugning behövs, ta bort moppenheten för att förhindra att mattan eller trägolvet blir vått.
 - Ladda batteriet om batterinivån är för låg för att inleda rengöring.
 - Flytta inte basstationen eller koppla ur dess ström medan roboten arbetar.
- i Roboten kommer automatiskt att gå in i viloläge i följande två situationer:
 - Roboten är inaktiv och basstationen är fränkopplad i 10 minuter.
 - Roboten används inte inom 10 minuter efter att den är färdigladdad.

3. Använd klistermärke för kamera (tillval)

Ett klistermärke för kamera tillhandahålls om du behöver täcka kameran.

1. Ta bort skyddsfilm.
2. Rengör och torka av kameran med en fuktig trasa. Fäst kameramärket på kameran och tryck för att få det att fästa ordentligt.
3. Klistermärket kan tvättas och återanvändas.



- i Den visuella hinderundvikelsen utförs genom RGB-kameran. Att täcka linsen kommer att påverka en del av hinderundvikelseeffekten. Bildbehandlingen utförs lokalt och kommer inte att laddas upp till EZVIZ Cloud Platform.

Funktioner i appen EZVIZ

i Appens gränssnitt kan skilja sig något beroende på versionsuppdateringar. Gränssnittet till appen som har installerats på telefonen är den som gäller.

Karta för rengöring

Kartredigering (områdesindelning, områdessammanslagning, områdesbyggande, rumsnamngivning, förbjuden zon, osynlig vägg, rotera, tröskel), kartzonering, mattvisning, realtidsvisning av städrutt och flerkartssparande.

Rengöringsmetod

Allmän städning, personlig städning, städning av utvalda rum och områdesstädning.

Inställningar för rengöring

Suginställning, vattenvolyminställning, rengöringssekvensinställning, mattförstärkning, kompletterande sopning för mattor och självrengöring för huvudborsten.

Övervakningsfunktion

Schemalagd patrullinspektion, rörelse vid fasta punkter, ögonblicksbild/inspelning vid patrullinspektion, röstinterkom.

Informationsskärm

Rengöringshistorik, patrullinspektionshistorik, robotkraft, förbrukningsmaterial och underhåll.

Flera funktioner

Firmwareuppdatering, volymjustering, schemalagd rengöring, Stör ej-läge, ljuskompensation för mörkerseende och etc.

Regelbundet underhåll

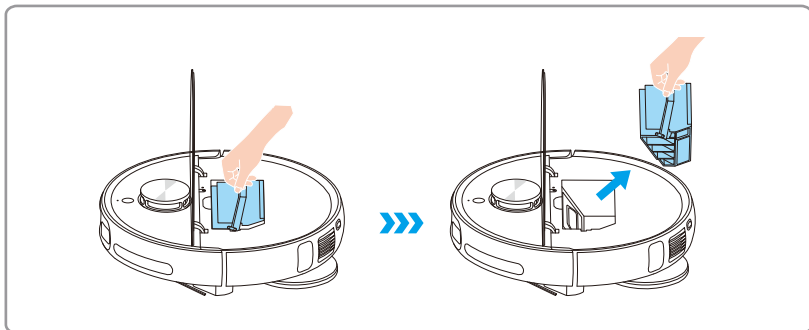
- i** • Innan du utför rengörings- och underhållsuppgifter på roboten, stäng av roboten och koppla ur basstationen.
- Ett multifunktionellt rengöringsverktyg medföljer för enkelt underhåll. Var försiktig med rengöringsverktyget, det har vassa kanter.
- EZVIZ tillverkar olika reservdelar och tillbehör. Besök www.ezviz.com för mer information om reservdelar.
- Tillbehör betraktas som förbrukningsvaror och regelbunden underhåll och byte rekommenderas. På grund av deras slitstyrka omfattas de inte av den vanliga produktgarantiperioden.

För att upprätthålla enhetens bästa skick, se till att underhålla enheten och byt ut delar med följande regelbundenhet: Vänligen underhåll enheten och byt ut delar med följande intervall för att bibehålla bästa prestanda.

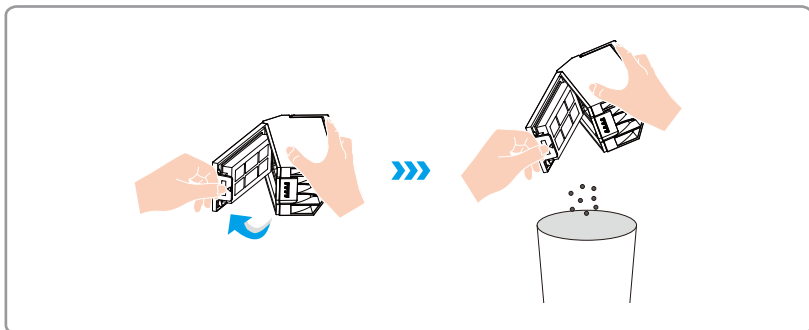
Robotdel	Underhållsfrekvens	Bytesfrekvens
Moppdyna	/	Var 2:a till 3:e månad
Sidoborste	En gång varannan vecka	Var 3:a till 6:e månad
Huvudborste	En gång i veckan	Var 6:a till 12:e månad
Dammpåse	/	Var 3:a till 4:e månad
Högpresterande filter	En gång i veckan	Var 3:a till 6:e månad
LDS LiDAR/RGB-kamera/Kantsensor/ Hinderavkännare/Klippavkännare/ Infraröd hinderavkännare/ Stötfångare/Laddningskontakt/ Universellt hjul/Körhjul	En gång i veckan	/
Rengöringsbänk	En gång varannan vecka	/
Ren vattentank	Var tredje månad	/
Smutsvattentank	Efter varje moppning	/
Basstation	En gång varannan vecka	/

1. Rengör dammbehållaren och filtret

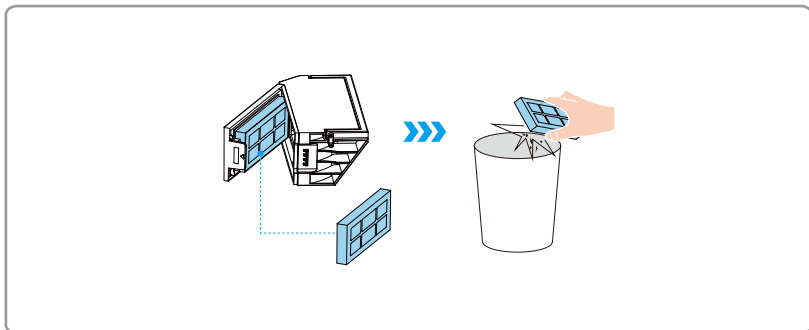
1. Öppna robotens övre lock och ta ut dammbehållaren.



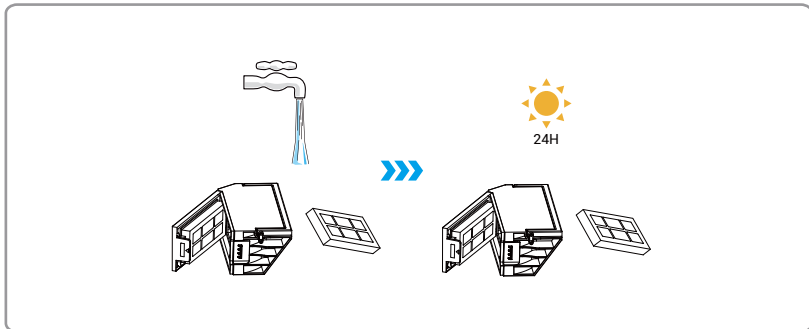
2. Lossa spännet på sidan av dammbehållaren, öppna locket på dammbehållaren och töm ut skräpet inuti.



3. Ta bort filtret från dammbehållaren, knacka försiktigt på filtret för att skaka av damm och skräp eller rengör det med rengöringsverktyget.



4. Skölj dammbehållaren och filtret under rinnande vatten och låt dem torka helt.

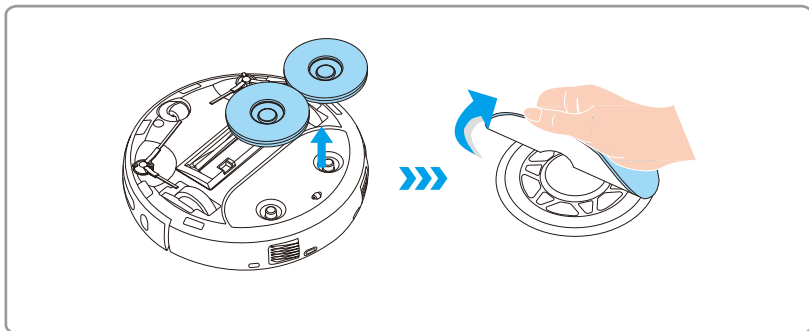


5. Sätt tillbaka filtret och dammbehållaren ordentligt och stäng robotens övre lock.

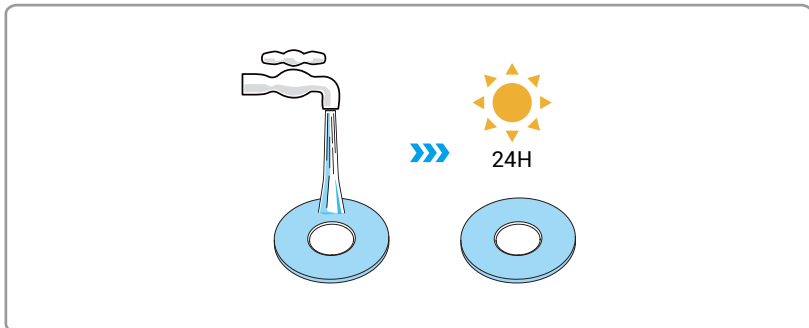
❶ Schemalägg inte städuppdraget om dammbehållaren eller filtret inte är korrekt installerat.

2. Rengör moppdynan

1. Vänd roboten upp och ner, ta av moppdynan.

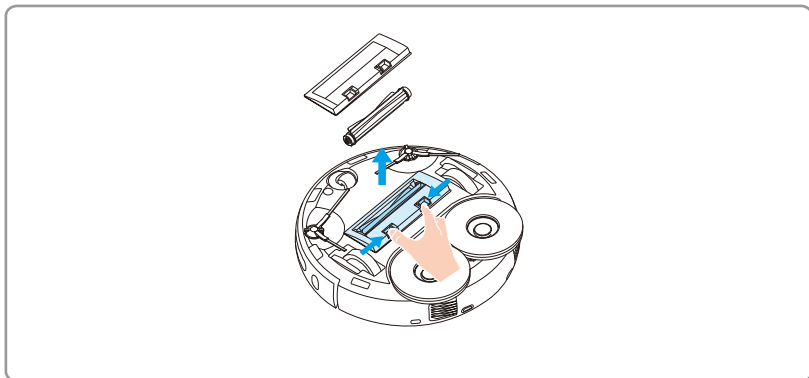


2. Rengör moppdynan med vatten och låt den torka helt.

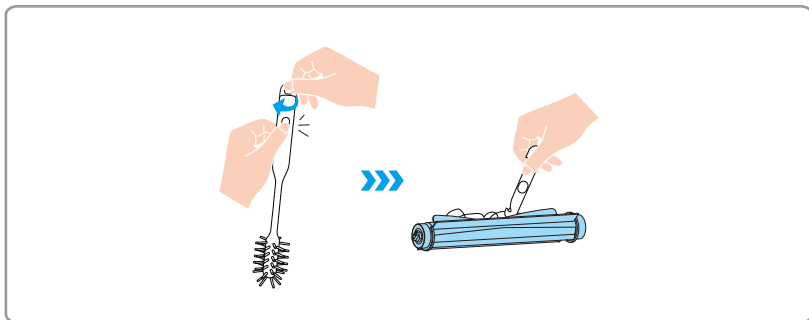


3. Rengör huvudborsten

1. Tryck på spännena för att ta bort huvudborstskyddet och huvudborsten.

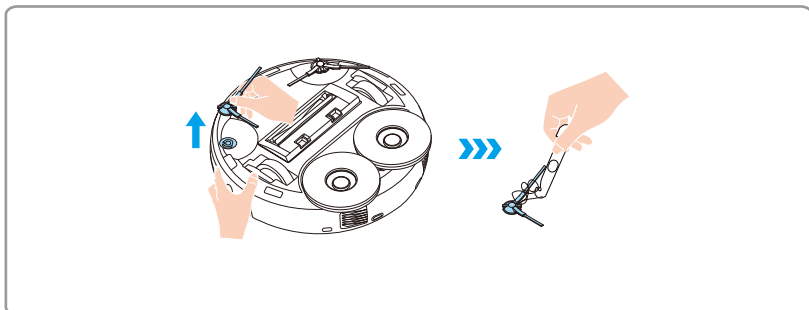


2. Tryck på knappen på rengöringsverktygets änd och vrid det så att du får in kniven i det. Klipp bort trassligt hår och ta bort skräp från huvudborsten med blad. Efter rengöring, installera huvudborsten på plats.



4. Rengör sidoborsten

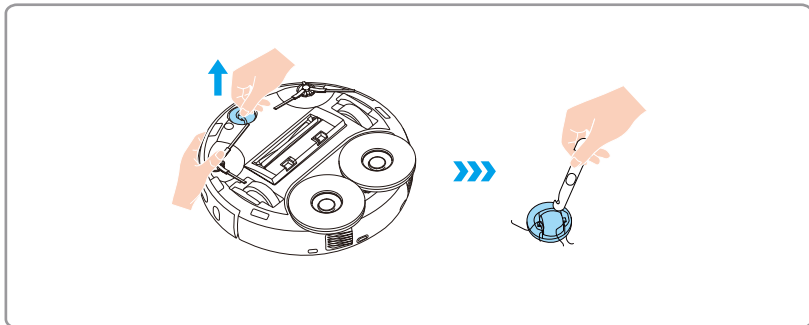
- Dra upp sidoborsten direkt och klipp av trassligt hår samt ta bort skräp från sidoborsten med en kniv. Efter rengöring, sätt sidoborsten på plats.



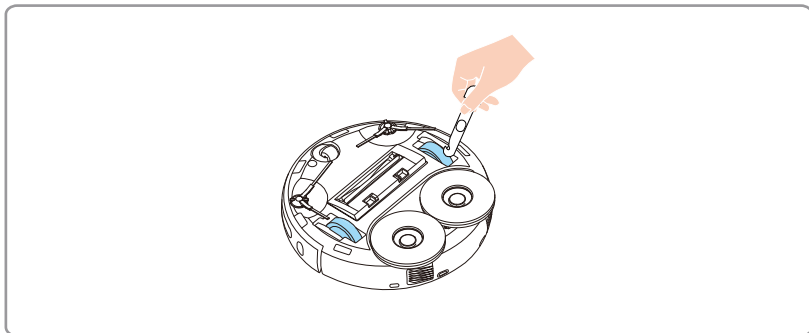
5. Rengör universella hjul och drivhjul

1. Dra upp den universella hjulet direkt, skär av det trassliga håret och ta bort skräp från det med bladets och installera det sedan på plats.

- i** Om onormalt ljud uppstår från den universella hjulet efter långvarig användning, ta bort det universella hjulet och applicera smörjmedel på dess metallaxel.

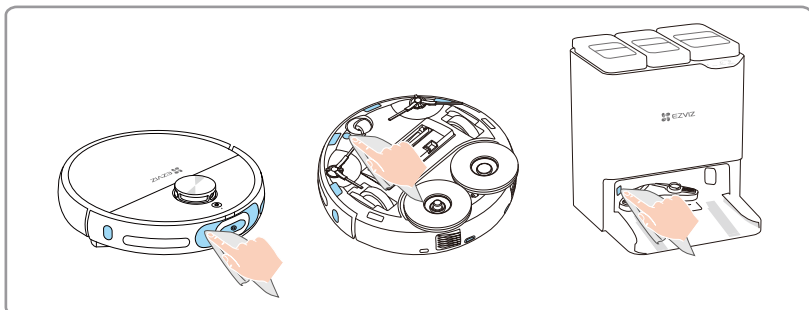


2. Rengör drivhjulen med rengöringsverktyget.



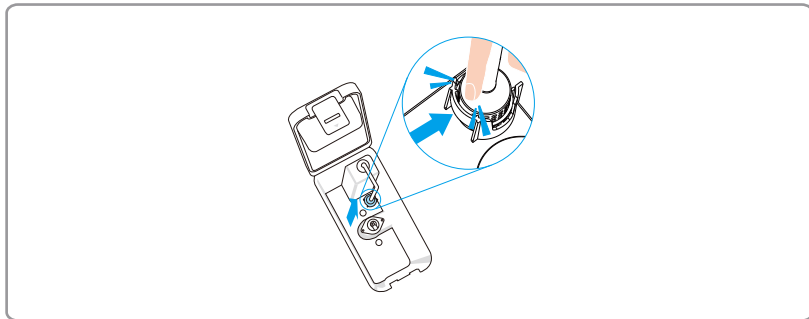
6. Rengör viktiga delar

Torka sensorer och laddningskontakter på roboten och basstationen med en mjuk och torr trasa.

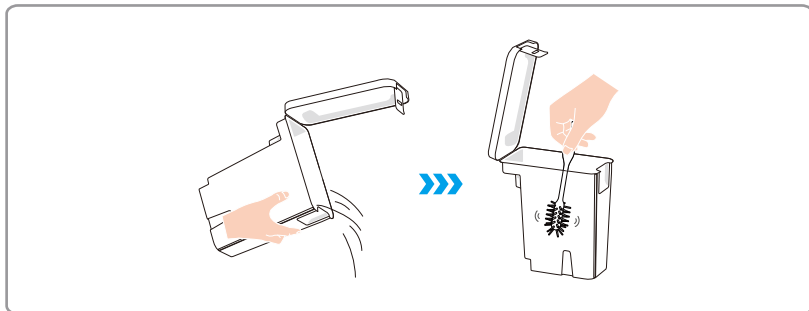


7. Ren vattentank

1. Öppna locket på renvattentanken, lossa spännet och ta ut filtret uppåt för att rengöra det.

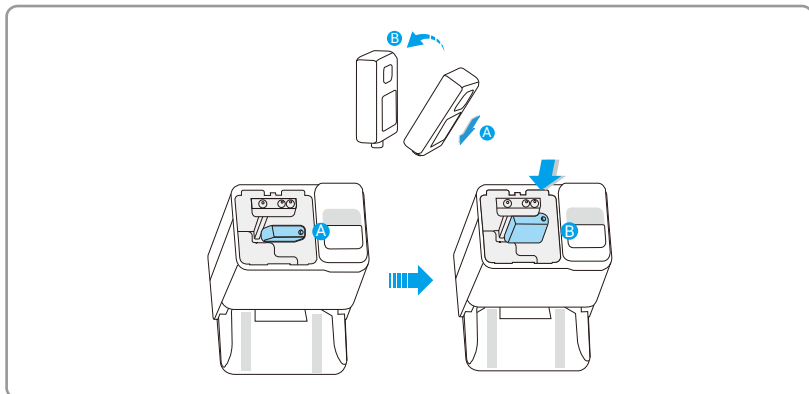


2. Häll ut avloppsvattnet och använd rengöringsverktyg för att ta bort smutsen i smutsvattentanken.



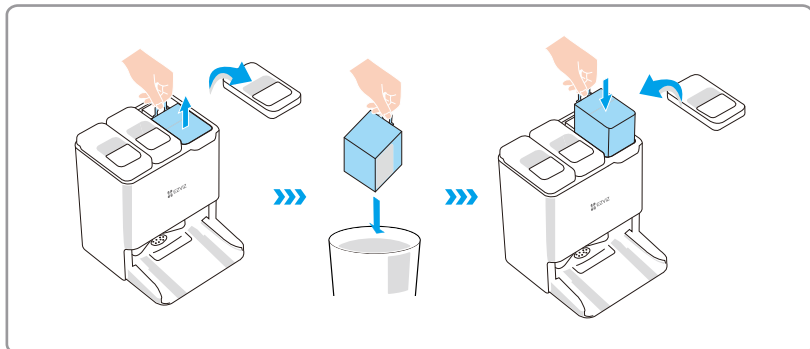
8. Byt rengöringslösning

1. Ta bort skyddsfilmen och förseglingen på toppen av flaskan med rengöringslösning.
2. Ta ut tanken för smutsigt vatten. Placera flaskan med rengöringslösning och tryck den inåt, sätt sedan tillbaka smutsvattentanken.



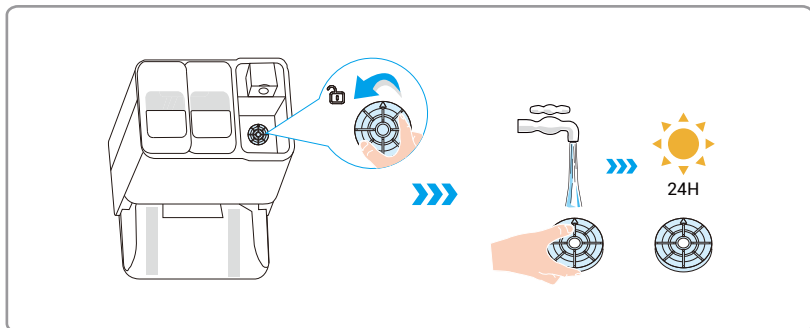
9. Byt dammpåse

Öppna det övre locket på dammsamlingslådan, ta ut dammpåsen och kassera den. Installera en ny dammpåse på plats och stäng sedan den övre luckan.



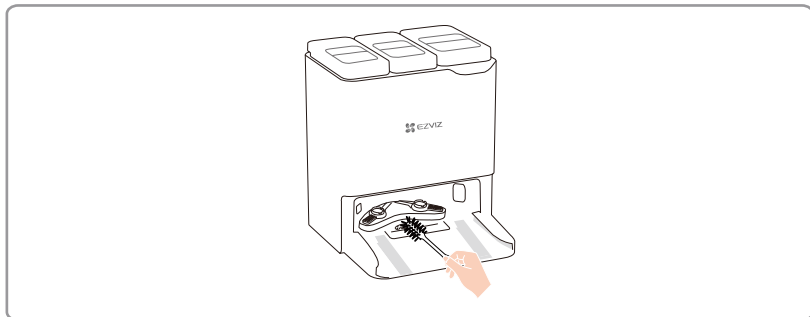
10. Rengör inloppsluftfiltret

Rotera och ta bort luftfiltret vid inloppet på undersidan av dammuppsamlingslådan. Skölj med rent vatten och torka av det, och installera det sedan igen.



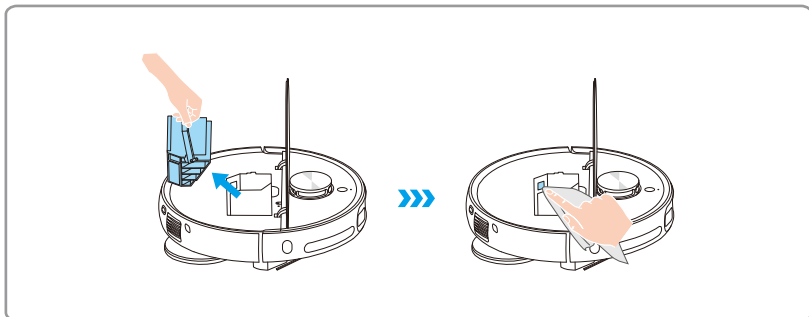
11. Rengör basstationen

Rengör insidan av basstationen och rengöringsvasken med rengöringsverktyget.

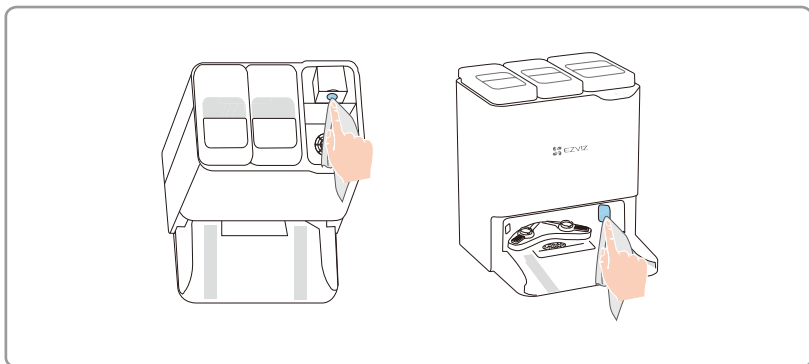


12. Rengör dammuppsamlingsrör/dammsugningsport

- Ta ut dammbehållaren, rengör dammuppsamlingskanalen med en mjuk borste.



- Ta ut dammpåsen, rengör dammsugningsporten och dammuppsamlingskanalen med en mjuk borste.



Ansluta med EZVIZ

1. Använda Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Om du stöter på några svårigheter under processen, vänligen hänvisa till **Felsökning**.

Se till att följande är klart, innan du börjar:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
3. Att Amazon Alexa är installerat på din smarta enhet och att du har skapat ett konto.

Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa-appen och välj "Skills och spel" på menyn.
2. På skärmen Skills och spel söker du efter "EZVIZ". Du kommer då att hitta "EZVIZ"-skills.
3. Välj din EZVIZ-enhets skill och tryck sedan på ENABLE TO USE (Aktivera för att använda).
4. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på Logga in.
5. Tryck på knappen Auktorisera för att auktorisera att Alexa får åtkomst till ditt EZVIZ-konto. Detta låter Alexa styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ har länkats", tryck då på UPPTÄCK ENHETER för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa-appen och välj Enheter, så ser du alla dina EZVIZ-enheter.

Röststyrning

 För att använda denna funktion, vänligen ändra din robots namn (till exempel: "RS20 Pro") i EZVIZ-appen. Varje gång du ändrar namnet på roboten måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart hem" i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten har hittats kan du styra den med din röst. Ge enkla kommandon till Alexa, såsom "turn on/turn off + namn". Säg till exempel "turn on RS20 Pro", så börjar roboten rengöra.

Felsökning

Vad gör jag om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Försök att starta om den smarta enheten och upptäcka enheten med Alexa igen.

Varför visas enhetens status som "Offline" i Alexa?

Din trådlösa anslutning kan ha kopplats från. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Din router kanske inte har någon internetanslutning. Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

 Se den officiella webbplatsen för Alexa, för information om vilka länder som har stöd för användning av Amazon Alexa.

2. Använda Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivera din EZVIZ-enhet genom att tala med Google Assistantens röstkommandon.

Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. En TV med en fungerande Chromecast-anslutning.
3. Google Assistant-appen på din telefon.

Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Hämta Google Home-appen från App Store eller Google Play(TM) och logga in på ditt Google-konto.
3. På skärmen "Min startsida" trycker du på "+" i det övre vänstra hörnet och väljer "Konfigurera enhet" på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på **Fungerar med Google** och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunsaker.

5. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Logga in**.
6. Tryck på knappen **Auktorisera** för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto. Sedan kan Google styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på **Gå tillbaka till app**.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Tryck på symbolen för EZVIZ, om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto.
9. Prova nu några kommandon med namnet på roboten som du skapade när du konfigurerade systemet, som exempelvis start/stop/dock/pause/unpause + name (start/stop/dock/pause/unpause + name). Säg till exempel "start RS20 Pro" så börjar roboten rengöra.

Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Mer information finns via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Vanliga frågor

Problem	Lösning
Det går inte att ladda	Basstationen ansluter inte till strömförsörjningen. Vänligen kontrollera om strömkabeln till basstationen är ansluten ordentligt.
Laddningsfel	Det finns många hinder nära basstationen. Vänligen ta bort hindren framför basstationen. Rekommenderas att placera roboten tillbaka på basstationen före varje städuppgift och säkerställa att roboten börjar arbeta från basstationen. Hög jordresistans. Det föreslås att flytta basstationen till ett plant och ljusfärgat klinkergolv. Golvet är halt. Rekommenderas att svepa golvet framför basstationen. Felaktig basstationsplacering. Kontrollera om basstationen är korrekt placerad på kartan. Placera inte basstationen i direkt solljus.
När laddning pågår, driftavvikelse nära basstationen	Det finns hinder inom 80 cm framför basstationen och inom 5 cm på sidan. Vänligen ta bort hindren direkt framför basstationen. Använd mjukt material (papper eller mjuk torr trasa) för att torka av laddningskontakten på robotens bakdel. Vänligen svep de drivna hjulen på roboten och ladda spåren på undersidan av basstationen. Vänligen bekräfta om basstationens installationsplats är direkt utsatt för solljus.
Onormalt ljud/skakning under rengöring	Främmande föremål trasslade in sig i hjulen, sidoborstarna eller huvudborsten, vänligen starta roboten efter att ha stängt av den och rengjort den. Gummilisten på dammupsamlingsporten skrapar golvet, vilket är ett normalt fenomen. Om moppdynan är upprullad, ta bort moppmontagearna och installera moppdynan igen.
Tanken för smutsvatten pumpar vatten	Rengör basstationen. För mer information, vänligen se " Čistenie základne ".
Det gick inte att ansluta till WiFi	Dålig Wi-Fi-signal, se till att roboten är i ett område med bra Wi-Fi-signal. Wi-Fi-anslutningsundantag. Vänligen återställ Wi-Fi och ladda ner den senaste EZVIZ-appen, och försök att skanna QR-koden på roboten för att ansluta den igen.

Problem	Lösning
Kan inte undvika hinder	Använd ett luftblåsningsverktyg för att rengöra glaset på linsen, eller använd mjuka servetter eller en torr duk för att torka av glaset på linsen. Robotens prestanda för hinderundvikande kommer att försämrats vid möte med objekt med hög ljusgenomsläpplighet (såsom glas), hög reflektivitet (såsom polerad metall) eller låg reflektivitet (såsom svarta objekt) på grund av miljöpåverkan.
Onormal hinderundvikande	Använd ett luftblåsningsverktyg för att rengöra glaset på linsen, eller använd mjuka servetter eller en torr duk för att torka av glaset på linsen.
Sidoborsten föll av under städningen	Vänd roboten och installera sidoborsten igen, se till att den är helt installerad tills du hör ett "klick"-ljud.
Anti-fall-detektering har misslyckats, roboten kan inte undvika trappor eller höga platser.	Använd mjuka servetter eller torr trasa för att torka av klippsensorerna.
Kan inte samla damm, dålig dammsamlingseffekt eller onormalt ljud vid dammsamling	Kontrollera om dammsamlingskanalen på roboten och basstationen är blockerad, och om så är fallet, hänvisa till rengöringsmetoden för dammsamlingskanalen i denna användarhandbok.
	Full dammpåse. Om så är fallet, byt ut till en ny engångs-dammpåse.
	Luftutloppet på robotens dammbehållare är blockerat, vänligen rengör det och ta bort främmande föremål.
Kan inte torka automatiskt	Funktionen för automatisk torkning är avstängd i appen, vänligen kontrollera inställningarna i appen.
	Under torkning, tryck på knappen på roboten eller om roboten lämnar basstationen avslutas torkningsuppgiften i förväg.
Onormal drift	Om problemet kvarstår efter att ovanstående möjliga orsaker har beaktats kan komponenterna vara onormala. Vänligen kontakta kundtjänstavdelningen.

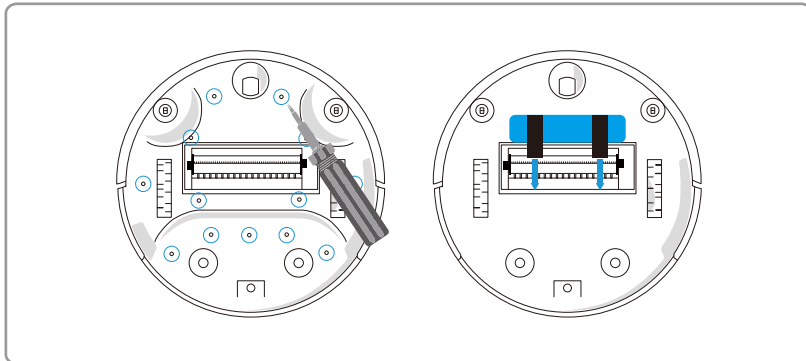
 För mer information om roboten, gå till www.ezviz.com/eu.

Miljömässiga försiktighetsåtgärder

De kemiska ämnen som finns i det inbyggda litiumjonbatteriet i produkten kan orsaka miljöföroreningar. Plocka ur batteriet innan du avfallshanterar produkten och skicka det till en professionell återvinningsstation för central avfallshantering.

Steg för att ta ur batteriet (följande information är endast tillämplig när du avfallshanterar enheten, inte för den dagliga bruksanvisningen):

1. Kör roboten tills den har låg batterinivå och inte kan arbeta, och under denna period, tillåt den inte att återvända till basstationen.
2. Stäng av roboten och ta bort sidoborstarna och dammbehållaren.
3. Vänd på roboten och lossa skruvarna på undersidan.
4. Ta bort batteriluckan.
5. Ta ut batteriet.



- När du monterar isär batteriet, se till att strömmen är urladdad och att du arbetar med basstationen fränkopplad.
- Plocka ur hela batteripaketet tillsammans och skada inte batteripaketets hölje för att undvika kortslutning eller läckage av farliga ämnen.
- Om batteriet har läckt och du av misstag kommer i kontakt med innehållet, måste du skölja med mycket vatten och uppsöka medicinsk vård så snart som möjligt.
- Produkten får inte avfallshanteras efter utgångsdatumet eller efter att den inte kan repareras. Den ska lämnas över till ett företag som är kvalificerat att avfallshandera WEEE. För korrekt metod vid avfallshantering hänvisas du till de nationella eller lokala bestämmelserna om avfallshantering av WEEE.

Initiativ för användning av videoprodukter

Kära uppskattade EZVIZ-användare,

Teknik påverkar alla delar av vårt liv. Som ett framåtriktade teknikföretag är vi alltmer medvetna om den roll tekniken spelar för att förbättra effektiviteten och livskvaliteten. Samma tid är vi också medvetna om den potentiella skadan av dess felaktiga användning. Till exempel kan videoprodukter spela in verkliga, kompletta och tydliga bilder, därför har de stort värde för att representera fakta. Trots detta kan felaktig distribution, användning och/eller behandling av videoregistreringar kränka integritet, legitima rättigheter och intressen hos andra.

Engagerade för att innovera teknologi för det goda, vi på EZVIZ uppmanar härmed allvarligt att varje användare ska använda videoprodukter på ett korrekt och ansvarsfullt sätt, för att gemensamt skapa en positiv miljö där alla relaterade metoder och användning följer tillämpliga lagar och förordningar, respekterar individens intressen och rättigheter, och främjar social moral.

Här är några av EZVIZ:s initiativ som vi vill att du ska uppmärksamma:

1. Varje individ har en rimlig förväntning om integritet, och användningen av videoprodukter får inte strida mot en sådan rimlig förväntning. Därför bör en varningsnotis som tydliggör övervakningsområdet visas på ett rimligt och effektivt sätt när videoprodukter installeras på allmänna platser. För icke-offentliga områden ska rättigheterna och intressena för de inblandade personerna utvärderas noggrant, inklusive men inte begränsat till att installera videoprodukter endast efter att ha fått samtycke från berörda parter, och inte installera högt osynliga videoprodukter utan andras kännedom.
2. Videoprodukter registrerar objektivt bilder av verkliga aktiviteter inom en viss tid och ett specifikt utrymme. Användare ska identifiera personerna och rättigheterna som är inblandade i detta område i förväg, för att undvika eventuell kränkning av porträtt, integritet eller andra lagstadgade rättigheter som andra har när de skyddar sig själva med videoprodukter. Om du väljer att aktivera ljudinspelningsfunktionen på din kamera kommer den att fånga ljud, inklusive samtal, inom övervakningsområdet. Vi rekommenderar starkt en omfattande bedömning av potentiella ljudkällor inom övervakningsområdet, för att fullt ut förstå nödvändigheten och rimligheten innan du aktiverar ljudinspelningsfunktionen.
3. Videoprodukter som används kommer alltid att generera ljud- eller bilddata från verkliga scener möjligen inklusive biometrisk information såsom ansiktsbilder baserat på användarens val av produktfunktioner. Sådana data kan användas eller bearbetas för användning. Videoprodukter är endast teknologiska verktyg som inte kan och inte kan utöva mänskliga lagliga och moraliska standarder för att styra laglig och korrekt användning av data. Det är metoderna och syftena hos de personer som kontrollerar och använder den genererade datan som gör skillnaden. Därför ska dataskyddsansvariga inte bara strikt följa gällande lagar och förordningar, utan också fullt ut respektera icke-obligatoriska regler inklusive internationella konventioner, moraliska normer, kulturella normer, allmän ordning och lokala sedvänjor. Dessutom bör vi alltid prioritera skyddet av integritet och rättigheterna till porträtt samt andra rimliga intressen.
4. Den videodata som kontinuerligt genereras av videoprodukter innehåller rättigheter, värderingar och andra krav från olika intressenter. Således är det extremt viktigt att säkerställa datasäkerhet och skydda produkterna från illvilliga intrång. Varje användare och dataskyddsansvarig ska vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att maximera produktsäkerhet och datasäkerhet, undvika dataläckage, felaktig avslöjande eller missbruk, inklusive men inte begränsat till att sätta upp åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö där videoprodukter är anslutna, etablera och ständigt optimera nätverkssäkerheten.
5. Videoprodukter har bidragit starkt till att förbättra säkerheten i vårt samhälle, och vi tror att de kommer att fortsätta att spela en positiv roll i olika aspekter av vårt dagliga liv. Alla försök att missbruka dessa produkter för att bryta mot mänskliga rättigheter eller bedriva olagliga aktiviteter står i strid med själva essensen i värdet av teknisk innovation och produktutveckling. Vi uppmanar varje användare att etablera dina egna metoder och regler för att utvärdera och övervaka användningen av videoprodukter, för att säkerställa att dessa produkter alltid används på rätt sätt, eftertänksamt och med god vilja.